

**POLITICA INTEGRATA**

27/08/2025

ED. 1 Rev. 1

Il Gruppo Arduini (Arduini Luigi Srl e Arduini Noleggi Srl) si occupa dell'allestimento di motori diesel per applicazioni industriali, costruzione, vendita e noleggio di gruppi elettrogeni diesel cofanati e silenziati. Inoltre, essendo officina autorizzata Yanmar, VM, Scania, Hatz e MTU, il Gruppo effettua la riparazione e revisione di motori originali, attuando collaudi e prove al banco.

Il Gruppo Arduini ritiene che l'attenzione al cliente, il consolidamento della cultura della qualità ed il miglioramento continuo delle attività operative, dei servizi correlati e dei processi aziendali siano un elemento imprescindibile per lo sviluppo delle strategie aziendali. La Politica per la Qualità si ispira ai seguenti principi, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015:

- Il ruolo centrale della direzione aziendale, promotore e garante dei principi per la qualità, nonché della efficace implementazione del sistema a tutti i livelli aziendali, rispetto al quale garantisce una efficace leadership, rappresentando un modello da seguire per tutti i collaboratori.
- Perseguire la prevenzione di infortuni e malattie professionali, considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività, facendone parte inscindibile dell'organizzazione generale e particolare
- Operare nel rispetto della legislazione, delle norme, della prassi tecnica esistente.
- Il forte orientamento al cliente.
- La cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi.
- Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti offerti, dei servizi erogati, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, anche mediante il processo di valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità.
- L'attenzione agli stakeholder, con particolare riguardo alle risorse umane, vero patrimonio aziendale.
- La trasparenza e l'adesione a principi etici.
- L'analisi del contesto in cui si opera e la consapevolezza dei rischi e delle opportunità associate.
- La comunicazione interna ed esterna.

I principi sopra menzionati vengono perseguiti dalla nostra Organizzazione tramite la definizione e applicazione dei seguenti indirizzi, quadro di riferimento per l'individuazione degli obiettivi.

1. **Qualità dei prodotti, del servizio di assistenza e del noleggio:** Il Gruppo Arduini, con il diretto impegno della Direzione, sviluppa i propri prodotti ed eroga l'attività di assistenza e noleggio in conformità a leggi, norme e standard tecnici nazionali e internazionali, proponendo un'immagine aziendale altamente digitalizzata che permetta di offrire in modo trasparente i propri servizi.
2. **Determinazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate:** l'identificazione dell'insieme degli interlocutori interni (tra cui i lavoratori) ed esterni (tra cui i clienti) e l'analisi delle relative esigenze e aspettative rappresenta un momento cruciale per la corretta pianificazione del sistema di gestione, in particolare per la definizione di idonee strategie aziendali. I requisiti dei clienti vengono analizzati dettagliatamente per garantire il pieno soddisfacimento delle relative aspettative.
3. **Analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità:** l'Organizzazione utilizza il *Risk based Thinking* come strumento strategico per la consapevolezza ed il controllo, finalizzato sia alla mitigazione di tutti i rischi aziendali sia alla individuazione e al consolidamento di opportunità di mercato e di miglioramento dei risultati e dei processi.
4. **Ottimizzazione struttura organizzativa, analisi e monitoraggio:** la determinazione dei singoli processi, delle interazioni fra gli stessi e l'identificazione delle responsabilità relative a ogni processo è alla base della filosofia aziendale, al fine di ottimizzare i processi decisionali e le attività conseguenti, monitorando le



performance aziendali, attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte.

5. **Coinvolgimento del personale, competenza e consapevolezza:** il Gruppo Arduini si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie ad assicurare, in coerenza con gli obiettivi definiti, che ogni singola persona si senta una parte indispensabile dell'azienda, comprendendo l'importanza di ciascuna attività affidata, nonché del rispetto delle norme ambientali, di salute e sicurezza. Ogni lavoratore deve essere messo in condizione di eseguire i compiti affidati attraverso un processo di partecipazione e continuo coinvolgimento, anche tramite attività di formazione ed addestramento, garantendo il mantenimento di un comportamento etico a tutti i livelli organizzativi.
6. **Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori:** solo una continua collaborazione con i fornitori può permettere il raggiungimento di obiettivi condivisi, volti al conseguimento della soddisfazione dei clienti, garantendo la sostenibilità economica. Per questo il Gruppo Arduini si impegna ad avere un atteggiamento chiaro e corretto, a programmare gli acquisti e ad essere puntuale nei pagamenti.
7. **Dotazione infrastrutturale:** il Gruppo Arduini si impegna ad utilizzare le migliori tecnologie disponibili sia hardware che software, coerentemente alle disponibilità economiche, per lo sviluppo dei propri prodotti e l'erogazione dei propri servizi al fine di minimizzare potenziali impatti potenzialmente negativi sul Cliente, sui requisiti di riservatezza delle proprietà intellettuali dei Clienti e dei fornitori, sulla salute e sicurezza dei lavoratori, sull'ambiente e sull'efficienza aziendale.
8. **Comunicazione:** il Gruppo Arduini si impegna ad assicurare flussi comunicativi, interni ed esterni, al fine di fornire informazioni chiare, trasparenti, comprensibili e allineate agli obiettivi comunicativi; una corretta comunicazione contribuisce a creare valore per l'azienda, consentendo di rispondere in modo adeguato alle esigenze ed alle aspettative delle parti interessate.
9. **Massima attenzione agli aspetti salute-sicurezza:** Il Gruppo Arduini crede fermamente nella necessità di garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro per tutti i collaboratori aziendali, mettendo a disposizione macchinari dotati di elevati standard di sicurezza, attuando opportune misure tecnico-procedurali e assicurando la consultazione, partecipazione e responsabilizzazione dei dipendenti, al fine di prevenire eventi incidentali, infortuni e malattie professionali.
10. **Minimizzazione degli impatti ambientali negativi:** il Gruppo Arduini si impegna ad adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di risorse naturali ed energetiche, mitigare le emissioni in atmosfera in termini di tonnellate di CO2 equivalente e minimizzare la produzione di rifiuti nel corso dello svolgimento delle attività produttive.
11. **Responsabilità etica e sociale:** il Gruppo Arduini si impegna non ricorrere né fornisce il proprio sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiuta l'impiego di lavoro forzato e obbligatorio, tutela la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori, in linea anche con quanto stabilito dalla normativa vigente. Inoltre, si impegna a rispettare la libertà di associazione sindacale e contrattazione collettiva, i diritti di uguaglianza, evitare pratiche disciplinari scorrette e a trattare ogni segnalazione ricevuta con riservatezza e senza alcuna forma di discriminazione e ritorsione, fatti salvi obblighi di legge.
Il Gruppo Arduini si impegna a garantire un salario sufficiente a soddisfare i bisogni primari dei lavoratori, in linea con il CCNL, e a rispettare gli orari di lavoro, a non effettuare alcun tipo di discriminazione evitando trattamenti differenziati in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione.
12. **Rifiuto di corruzione e concussione:** il Gruppo Arduini si impegna a promuovere azioni e comportamenti basati su trasparenza, correttezza ed integrità morale in tutte le attività aziendali.



13. **Protezione dei dati:** il Gruppo Arduini si impegna a gestire i dati secondo le norme vigenti nel rispetto di tutti gli interessati.

Il Gruppo Arduini ha definito i propri processi aziendali, identificando ruoli e responsabilità per garantire il perseguimento degli indirizzi sovra enunciati. La Direzione si impegna a raggiungere i risultati prefissati anche mediante la definizione e la formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici misurabili per ogni livello, funzione e processo ritenuto strategico dell'Organizzazione.

La politica, in sede di riunioni di riesame, è oggetto di analisi per accertarne la continua idoneità e per garantire che:

- sia appropriata alla "missione" dell'azienda;
- comprenda l'impegno in tema di tutela dell'ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori, al soddisfacimento dei requisiti, al miglioramento continuo e alla prevenzione;
- preveda la definizione di specifici obiettivi qualità, ambientali e per la sicurezza, coerenti con la politica e soggetti a misurazione e riesame;
- sia diffusa a tutte le parti esterne interessate (es Autorità di controllo, clienti, fornitori, pubblico);
- sia diffusa e compresa da tutti i collaboratori dell'azienda.

La politica viene:

- esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori;
- visibile in rete attraverso il sistema informatico;
- illustrata durante incontri/addestramenti per garantire la completa comprensione.

Diffusione della Politica Integrata

La Direzione, consapevole che la Politica Aziendale deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione, fornisce adeguata informazione a tutto il personale anche mediante:

- incontri specifici tra la Direzione ed il personale;
- la pubblicazione/distribuzione di estratti.

Il grado di comprensione della politica viene verificato nel corso degli audit interni e mediante incontri del personale con il Responsabile del Sistema di Gestione.

Il presente documento viene revisionato annualmente in occasione del riesame della direzione.

L'Amministratore